

---

# CHARTRE VIE PRIVEE

---

## AC - ISL

---

---

SPRLU AC-ISL  
RUE DEVEUX, 36 – 4020 LIEGE  
N° D'ENTREPRISE: 0478 991 443  
E-MAIL: INFO@ISL-IMMO.BE

Cette rubrique concerne toutes les sources de données collectées et traitées par AC-ISL dans le cadre de ses différentes activités commerciales, notamment nos expertises, estimations, missions de location ou de vente, gestion locative, support et conseils, l'utilisation de notre site Web et de nos réseaux sociaux, etc. Cette politique s'applique aussi bien aux traitements de données informatisés que manuels.

## QUI EST CONCERNE ?

---

---

Nous pouvons collecter et traiter vos données personnelles si vous faites partie des catégories non-exhaustives suivantes :

- clients (professionnels ou particuliers) ;
- acquéreur d'un bien immobilier mis en vente par un de nos clients ;
- locataire d'un bien immobilier mis en location par un nos clients ;
- membres de la famille de nos clients ou toute autre personne ayant habilité nos clients à recourir à nos services dans le cadre de nos activités ;
- personnes de contact des clients ;
- gestionnaires de patrimoine immobilier ;
- notaires ;
- avocats ou administrateurs provisoires ;
- prospects ;
- garant(s) d'un locataire ;
- visiteurs / utilisateurs du site Web ;

## COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?

---

---

AC-ISL sprlu peut collecter vos données personnelles de différentes manières.

- Nous collectons vos données personnelles directement auprès de vous, lorsque nous interagissons avec vous (par exemple, lorsque vous contactez AC-ISL, AC-ISL peut conserver un enregistrement de cette correspondance), lorsque vous remplissez un formulaire en ligne (formulaire de demande, formulaire de contact, etc.), lorsque vous créez un compte sur notre site, lorsque vous programmez une visite d'un bien immobilier, etc.
- Nous pouvons vous demander de répondre à des enquêtes utilisées à des fins d'étude ou d'amélioration, bien que vous ne soyez pas obligé d'y répondre.
- Nous pouvons enregistrer certains détails concernant vos visites sur notre site Web, notamment mais sans s'y limiter, le trafic, les données de localisation, les weblogs et autres données portant sur la communication et les ressources auxquelles vous accédez.
- Nous pouvons collecter des informations concernant votre ordinateur ou appareil, notamment l'adresse IP, le système d'exploitation ou le type de navigateur. Ces informations sont recueillies pour assurer la bonne gestion et le bon fonctionnement de notre site Web. Les cookies sont utilisés pour collecter ces informations.
- Nous pouvons recevoir des données personnelles de votre précédent propriétaire ou de votre employeur.
- Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de nos fournisseurs prestant des services dans le cadre de l'exécution de tout contrat (corps de métier et entrepreneurs par exemple, etc.).
- Nous pouvons recevoir vos données personnelles de la part des autorités (par exemple dans le cadre d'infractions urbanistiques, de plaintes émanant de la copropriété ou de tout autre tiers, etc.).

Les données à caractère personnel que l'utilisateur communique sont traitées par notre agence en vue de pouvoir répondre à l'utilisateur.

Les données à caractère personnel ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter les demandes. Ces données peuvent être communiquées à des personnes extérieures à notre agence lorsque cela s'avère nécessaire pour le traitement de la demande de l'utilisateur.

Si l'utilisateur refuse de communiquer certaines données indispensables, il se peut que notre agence ne soit pas en mesure de traiter la demande.

En ayant accepté les présentes conditions, nous vous adresserons la liste des annonces correspondant aux critères que vous recherchez.

Aucune donnée n'est collectée automatiquement par le site en lui-même. Les seules données que nous traitons sont celles que vous nous communiquez volontairement. Les autres informations éventuellement collectées

automatiquement ne le sont que par des outils statistiques comme par exemple Google Analytics et ne concernent que votre adresse TCP/IP, la marque et la dernière version de votre navigateur, les pages web consultées mais restent complètement anonymes.

## QUELLES DONNEES COLLECTONS-NOUS ?

---

Nous pouvons collecter les types de données personnelles suivants :

- Données d'identification et de contact, notamment votre nom, prénom, adresse, numéro de téléphone/portable ou adresse e-mail ;
- Informations de type professionnel, notamment votre fonction, votre département ou vos coordonnées professionnelles, votre rémunération dans le cadre d'une candidature de location ;
- Informations financières ou de crédit, notamment la date d'acceptation de vos/votre crédit(s) hypothécaires ou des informations sur votre contrat, votre compte bancaire, vos prêts, etc.;
- Caractéristiques personnelles, notamment votre sexe, votre date de naissance, votre nationalité, votre langue, votre situation familiale, etc. ;
- Informations de nature fiscale ou économique, notamment relatives au précompte immobilier et au revenu cadastral de l'immeuble, ou le montant du prix de vente de l'immeuble ;

Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les médias (immoweb, vlan, logicimmo, ...). Celles-ci nous sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à disposition sur leur site respectif. Pour autant que vous ayez marqué votre accord, votre adresse email pourra être utilisée par l'agence aux fins précisées ci-dessus.

Les informations ne servent qu'à un usage interne et ne seront en conséquence jamais vendues à d'autres personnes physiques ou morales liées ou pas à notre société. Mais ces données seront communiquées, à la demande des autorités judiciaires ou des services de police, sans l'autorisation préalable de leur titulaire.

Tous nos employés ayant accès à vos données ont un devoir de confidentialité stricte.

## POUR QUELLES FINALITES RECOLTONS-NOUS VOS DONNEES ?

---

AC-ISL traite vos données personnelles aux fins suivantes, selon le cas, et à toute autre fin qui pourrait être compatible avec celles-ci :

- Pour entreprendre des vérifications de clients, d'identité, de solvabilité, etc.
- Pour respecter les obligations légales et protéger les droits et le patrimoine d'AC-ISL: nous utiliserons des données personnelles pour répondre aux demandes légitimes des autorités de surveillance et autorités fiscales, pour détecter et prévenir le blanchiment d'argent, pour conduire un audit préalable d'une contrepartie, etc.
- Pour créer et administrer les comptes des clients, notamment dans le cadre de la gestion locative mais aussi dans le cadre d'une vente en vue de la passation des actes authentiques.
- Pour communiquer avec vous : vous pouvez nous contacter par différents moyens (via notre site internet, par téléphone, par e-mail, ...) afin de poser des questions, demander des informations, faire part de commentaires, etc. Nous utiliserons vos données personnelles pour communiquer avec vous ou pour répondre à vos questions.
- Pour vous fournir des services liés à nos prestations prévues dans le contrat :
  - Visite des immeubles concernés ;
  - Commande des PEB, certificat de conformité électrique ou de tout autre document requis pour l'opération concernée ;
  - Établissement du contrat de bail ou du compromis de vente ;
  - Pour la facturation, l'envoi de nos factures et plus généralement la tenue de notre comptabilité ;
  - Envoi des décomptes mensuels de gestion dans le cadre de la gestion locative ;
  - Évaluations et estimations précises et fiables dans le cadre de nos conseils et expertises ;
  - Publicités, dans le cadre de notre mission de courtage immobilier ;
  - Pour la gestion des conflits (recouvrement des impayés, dossiers juridiques, etc.) ;
  - Dans le cadre de l'utilisation de portails Web ;
  - Pour la conservation des dossiers d'expertise et commerciaux à des fins de juridiques, administratives et d'audit ;
  - Pour gérer l'accès aux et les sécurités des locaux de la société ;
  - À des fins de marketing : nous pouvons utiliser vos informations pour vous contacter concernant de nouvelles offres ou services et des offres spéciales que nous pensons utiles, ou pour vous envoyer des messages publicitaires ou des bulletins d'information. Nous pouvons analyser votre profil et vos préférences à titre de client, et entreprendre des campagnes publicitaires multicanaux via des outils automatisés, vous contacter par SMS, e-mail ou vous envoyer des brochures.
  - Pour les sites Web, cookies et newsletters : nous pouvons collecter des

informations via des cookies pour acquérir de l'expérience et nous donner une meilleure idée de votre type de navigation, notamment pour stocker vos préférences et paramètres afin de gagner du temps (notamment les critères de recherche de biens), de permettre la connexion, de lutter contre la fraude et d'analyser les performances de notre site Web et de nos services.

Ces informations nous aident à améliorer nos sites Web, ainsi qu'à mieux connaître les produits et services que vous préférez.

Nous utilisons également des cookies pour les analyses sur le Web, afin de déterminer l'activité sur les sites Web ainsi que les zones des sites Web les plus visitées.

Pour l'établissement du profil : pour que nous connaissions mieux ce qui vous intéresse et vos préoccupations, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour améliorer notre site Web et nos services, pour personnaliser votre ressenti auprès de nous et pour adapter nos activités de marketing à vos besoins et intérêts.

---

#### SUR QUELLE BASE RECOLTONS-NOUS VOS DONNEES?

---

AC-ISL traite vos données personnelles en fonction des fondements juridiques suivants, et selon le cas :

- de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec AC-ISL sprlu ou de la préparation d'un contrat que vous avez l'intention de conclure avec AC-ISL sprlu;
- de votre consentement éclairé préalable, lorsqu'il est requis ;
- du respect de nos obligations légales, notamment de la législation anti-blanchiment ;
- des intérêts légitimes d' AC-ISL sprlu ou d'un tiers, dans la mesure où ces droits l'emportent sur vos droits et libertés fondamentaux, tels que, le cas échéant, de détecter et prévenir le blanchiment d'argent, de conduire un audit préalable d'une contrepartie, vous fournir des informations utiles, etc.

---

#### COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

---

En général, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites à la section « Pourquoi » de la présente Politique de protection des données personnelles, ou conformément aux lois en vigueur.

En cas de litige, nous pouvons conserver vos données personnelles jusqu'à la résolution complète du litige. Nous supprimerons ou archiverons ces données conformément à la loi applicable.

Vous disposez à tout moment du droit d'accès et de rectification à ces données ainsi que du droit d'opposition, afin de vérifier leur exactitude et de faire corriger les éventuelles erreurs les concernant.

Pour pouvoir exercer ce droit, il vous suffit de nous contacter par :

- courrier à l'adresse suivante: Rue Deveux, 36 – 4020 LIEGE
- email : [info@isl-immo.be](mailto:info@isl-immo.be)
- téléphone au +32 4.253.37.62

Nous ne sommes pas responsables de la politique de respect de la vie privée des sites Internet qui sont reliés au nôtre par un hyperlien. Si vous estimez que notre site ne respecte pas la présente charte, vous pouvez contacter notre agence par email ou par courrier à l'adresse mentionnée sur le site.

---

## REACTUALISATION

---

Notre agence se fait le devoir de réactualiser régulièrement la présente charte afin de prendre en considération toute évolution légale, jurisprudentielle ou technique. Seule la dernière version prévaudra.

---

## DROITS DU TITULAIRE SUR SES DONNEES PERSONNELLES

---

Le titulaire des données personnelles reconnaît avoir été loyalement et parfaitement informé du traitement desdites données par l'agence immobilière. Outre ce droit à l'information, le titulaire dispose des droits suivants :

- Droit d'accès à ses données par la personne concernée. C'est-à-dire le droit d'obtenir du responsable de traitement des données la confirmation que ces dernières sont ou ne sont pas traitées et l'accès auxdites données.
- Droit de rectification des informations inexactes et que les données incomplètes soient complétées
- Droit d'obtenir l'effacement de ses données lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, si la personne retire son consentement (et qu'il n'existe pas d'autre fondement (obligation légale) au traitement), si la personne exerce son droit d'opposition au traitement...
- Droit à la limitation : lorsque le responsable du traitement n'a plus besoin des données mais qu'elles sont encore nécessaires. Lorsqu'une telle limitation, par principe temporaire, est mise en place, les données ne peuvent être traitées, sauf pour leur conservation, qu'avec le consentement de la personne concernée ou pour des motifs spécifiques.

- Droit à la portabilité : la personne concernée a le droit d'obtenir les données qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement sans que le responsable initial ne puisse y faire obstacle. La personne concernée peut demander que ses données soient transmises directement d'un responsable à un autre.

- Droit d'opposition : la personne concernée dispose d'un droit d'opposition au traitement qui lui permet de demander au responsable de ne plus traiter ses données et, en tout état de cause, d'un droit d'opposition à la prospection.

Toute demande pour l'exercice de ces droits peut être adressée à notre agence via :

- courrier à l'adresse suivante: Rue Deveux, 36 – 4020 LIEGE
- email : [info@isl-immo.be](mailto:info@isl-immo.be)
- téléphone au +32 4.253.37.62

La réponse sera apportée, via le même canal de communication, dans les meilleurs délais et au plus tard dans le mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé sauf si les demandes sont manifestement infondées ou excessives (caractère répétitif).

---

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

---

## ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

---

Ce site, de langue française, est un site d'information qui s'adresse aussi bien aux clients de notre agence, qu'aux non clients, dénommés ci-après « internautes ». Ce site est soumis à la loi belge. L'internaute reconnaît avoir pris connaissance de la présente charte et s'engage à la respecter. Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque internaute de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels.

## TRAITEMENT DE LA DEMANDE ET/OU DES INFORMATIONS

---

Nous nous réservons le droit de subordonner le traitement des informations, de le suspendre ou de le refuser dans les cas suivants :

- informations incomplètes ou incorrectes ;
- Communication de données manifestement erronées, voire fantaisistes;

La liste reprise ci-dessus n'a pas de caractère exhaustif.

## SERVICES

---

Le service et biens proposés sur le site sont décrits de bonne foi, le plus précisément et fidèlement possible.

Les images présentées sur le site n'ont aucune valeur contractuelle.

## DISPONIBILITE

---

En tout état de cause, nous ne pourrions être tenus responsables des dommages résultant de l'indisponibilité du service correspondant aux sollicitations de l'utilisateur.

## DISCLAIMER – LIMITATION DE RESPONSABILITE

---

Notre agence ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat qui pourrait suivre en cas d'inexactitude des informations communiquées ou de force majeure...

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

---

Les informations figurant sur le site sont réservées à un usage exclusivement personnel et ne peuvent être en tout ou partie ni reproduites, ni communiquées. L'ensemble des données (textes, sons ou images) figurant sur les pages de ce site sont la propriété exclusive de notre agence ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation ou diffusion, à des fins autres que personnelles, en tout ou partie du contenu de ce site sur quelque support ou par tout procédé que ce soit est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Notre agence immobilière est représentée par Siegrid LIEGEOIS (IPI : 103.031) et son siège se situe Rue Deveux, 36 – 4020 LIEGE. BCE : BE0478.991.443.